

FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Tímto informuji, že odstupuji od služby prodeje zboží, které se nachází v sortimentu obchodu na adrese: www.muscat.cz.

Jméno a příjmení:

Datum uzavření smlouvy:

Číslo objednávky:
(uved'te číslo objednávky)

Model obrouček:
(zadejte čísla všech objednaných výrobků)

Datum a podpis spotřebitele

.....

POUČENÍ

1. Pokud je zákazník spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy, uzavřené s prodejcem prostřednictvím nákupu v internetovém obchodě na adrese www.muscat.cz, bez uvedení důvodu, ve lhůtě do 14 dní. Právo na odstoupení od smlouvy zaniká po uplynutí 14 dní od data, kdy se zákazník stal držitelem věci, nebo kdy se třetí osoba, jiná než přepravce, uvedená zákazníkem, stala držitelem věci. Pokud je předmětem smlouvy víc věcí, které jsou dodávány samostatně, tato lhůta zaniká po uplynutí 14 dní ode dne, kdy se zákazník stal držitelem poslední věci, nebo kdy se třetí osoba, jiná než přepravce, uvedená zákazníkem, stala držitelem poslední věci.

2. Prodejce také umožňuje odstoupení od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím nákupu v kamenném obchodě, pokud nebyl zvolený výrobek personalizován (více viz bod 6). Právo na odstoupení od smlouvy zaniká po uplynutí 14 dní ode dne, kdy se zákazník stal držitelem věci.

3. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je zákazník povinen informovat prodejce o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy formou jednoznačného prohlášení (podaného písemně: v kamenném obchodě, nebo poštou na adresu prodejce, nebo e-mailem na adresu praha@muscat.cz).

4. Zákazník může použít formulář odstoupení od smlouvy, umístěný na adrese <https://muscat.cz-formular-odstoupeni-od-smlouvy>, avšak není to povinné.

5. Za účelem dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí, aby zákazník odeslal informaci týkající se plnění příslušného práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

6. Právo na odstoupení od smlouvy nepřísluší ve vztahu ke smlouvám:

A. jejichž předmětem je věc neprefabrikovaná, vyrobená podle specifikace spotřebitele nebo sloužící k uspokojení jeho individuálních potřeb, to je zejména u smluv, jejichž předmětem byl nákup: a. korekčních skel vyrobených na individuální objednávku zákazníka nebo v souladu s údaji uvedenými na receptu, b. obrouček společně s korekčními skly, o kterých se hovoří v odst. 6 písm. a. výše.

B. o poskytování služeb, pokud podnikatel kompletně poskytl službu s výslovným souhlasem spotřebitele, který byl před zahájením plnění informován, že po poskytnutí služby ze strany podnikatele ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, to je zejména u smluv, jejichž předmětem byl nákup služby profesionálního vyšetření zraku nebo Domácího zkoušení.

7. Zákazník je povinen odeslat nebo předat věc prodejci neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dní ode dne, kdy jej informoval o odstoupení od smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zákazník odešle věc před uplynutím lhůty 14 dní.

8. Zákazník hradí přímé náklady na vrácení věci.